

Polityka Prywatności Serwisu Superfoods („Polityka prywatności”)

1. Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze strony www.superfoods.app, dalej zwanej „**Serwisem**”. Osoby, o których mowa powyżej, zwane są dalej „**Użytkownikami**”.

Ilekoć jest w Polityce prywatności mowa o „**RODO**” należy przez to rozumieć *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest spółka Superfood360 Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie (05-500), ul. Puławska 18, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000344833, NIP 7781468344, REGON 301304767, kapitał zakładowy: 5.000,00 PLN.

3. Z Administratorem można skontaktować się na adres pocztowy podany powyżej lub na adres e-mail: rodo@superfoods.app

4. W związku z funkcjonowaniem Serwisu Administrator zbiera oraz przetwarza dane osobowe zgodnie z właściwymi w tym zakresie przepisami, w tym w szczególności RODO.

5. Dane osobowe Użytkowników Serwisu są przetwarzane w następujących celach i zakresie:

- a. obsługi Zamówienia składanego za pośrednictwem Serwisu. Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Przetwarzamy dane osobowe takie jak: numer telefonu, adres mail. Jeśli Użytkownik jest przedsiębiorcą przetwarzane będą też podane przez Klienta dane do wystawienia faktury: firma Użytkownika, NIP, adres prowadzonej działalności.
- b. obsługi reklamacji dotyczących Zamówień. Podstawa prawna: realizacja obowiązku wynikającego z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Przetwarzamy dane podane do złożenia Zamówienia oraz w złożonej reklamacji;
- c. ustalania, dochodzenia, egzekucji i obrony przed roszczeniami. Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi. Przetwarzamy dane podane w Zamówieniu;

- d. realizacji ciążących na Administratorze obowiązków wynikających z przepisów prawa i związanych z funkcjonowaniem Serwisu, w szczególności przepisów rachunkowych i podatkowych. Podstawa prawna – niezbędność przetwarzania danych do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - e. obsługi pytań kierowanych przez Użytkowników. Podstawa prawna - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do Serwisu w związku z prowadzoną działalnością i załatwienia zgłoszonej sprawy. Przetwarzamy dane podane przez Użytkownika w zgłoszonym pytaniu;
 - f. wysyłki SMS i/lub MMS z informacjami handlowymi. Przetwarzamy: numer telefonu. Podstawa prawna – zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Jeśli Użytkownik nie wyraził zgody na ich otrzymywanie, nie będą wysyłane;
 - g. wysyłki pocztą elektroniczną wiadomości z informacjami handlowymi. Przetwarzamy: adres e-mail. Podstawa prawna – zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Jeśli Użytkownik nie wyraził zgody na ich otrzymywanie, nie będą wysyłane;
 - h. rejestracji i obsługi konta w Serwisie, w tym utworzenia indywidualnego konta i zarządzania tym kontem – jeśli Użytkownik takie konto założył. Podstawa prawna - niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi Konta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Przetwarzamy: adres e-mail, numer telefonu;
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale brak ich podania uniemożliwi złożenie i realizację zamówienia Klienta, a jeśli Użytkownik chce założyć konto w Serwisie – uniemożliwi jego utworzenie.
7. Odbiorcami danych osobowych Użytkowników mogą być: dostawcy usług IT dla Serwisu, podmioty świadczące dla Administratora usługi księgowe, firmy świadczące dla Administratora usługi dostawy Zamówień.
8. Okres przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest uzależniony od celu w jakim je przetwarzamy tj.:
- a. gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Użytkownika – do czasu jej odwołania;
 - b. gdy podstawą przetwarzania danych jest realizacja Zamówienia (wykonanie umowy) - tak długo, jak jest to niezbędne do jego zrealizowania, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata;

- c. gdy podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes administratora – do czasu zgłoszenia sprzeciwu lub utraty przydatności danych przez Administratora;
- d. gdy podstawą przetwarzania jest wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa – przez okres z nich wynikający;

9. Użytkownik ma następujące prawa:

- a) dostępu do swoich danych osobowych (do informacji o przetwarzanych danych oraz kopii danych),
- b) sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
- c) usunięcia danych osobowych,
- d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- e) przenoszenia danych osobowych,
- f) cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (wycofanie zgody przez Użytkownika nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Użytkownik przed jej wycofaniem),
- g) wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie przetwarzania danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sposób i w trybie określonym w przepisach RODO oraz obowiązujących przepisach prawa polskiego dotyczących ochrony danych osobowych.

10. Pytania związane z Polityką Prywatności i wszelkie inne związane z ochroną danych osobowych Użytkowników Serwisu prosimy kierować na adres: e-mail: rodo@superfoods.app Na ten adres e-mail prosimy się także kontaktować w sprawie realizacji praw, o których mowa w art. 11 pkt a) do f) Polityki Prywatności.

11. Polityka prywatności obowiązuje od dnia 1 Stycznia 2025